

Algemene bepalingen

Artikel 1 Toepassingsgebied

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle uitgebrachte offertes van De Crom, Coaching, Advies, Training, ter zake van alle diensten die De Crom, Coaching, Advies, Training verricht dan wel aanbiedt en alle overeenkomsten welke tot stand komen of zullen komen tussen De Crom, Coaching, Advies, Training en een wederpartij.

2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze afwijkingen schriftelijk zijn overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of nietig wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen betrokken partijen in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van deze algemene voorwaarden dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.

5. Toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

1. Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat deze door De Crom, Coaching, Advies, Training schriftelijk zijn bevestigd.

2. Alle offertes, waaronder tevens begrepen alle aanbiedingen, zijn vrijblijvend, tenzij dit in de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Offertes zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij zulks

uitdrukkelijk anders is vermeld.

3. Offertes van De Crom, Coaching, Advies, Training zijn gebaseerd op de informatie die ten tijde van het uitbrengen door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever zal daarbij naar beste weten alle essentiële informatie voor de uitvoering van de opdracht dienen te verstrekken.

Artikel 3 Leveringstermijnen

1. Alle termijnen voor levering van diensten worden door De Crom, Coaching, Advies, Training naar beste weten en vermogen vastgesteld op grond van de gegevens die bij het uitbrengen van een offerte of bij het sluiten van de overeenkomst aan De Crom, Coaching, Advies, Training bekend waren of konden worden voorzien. Deze termijnen voor levering zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

2. De enkele overschrijding van de termijn van levering brengt De Crom, Coaching, Advies, Training niet in verzuim. De Crom, Coaching, Advies, Training is niet gebonden aan leveringstermijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden niet of niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal De Crom, Coaching, Advies, Training dit zo spoedig mogelijk melden aan opdrachtgever en zullen partijen dienaangaande in overleg treden.

Artikel 4 Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

2. De prijzen voor dienstverlening zijn exclusief reis- en verblijfkosten tenzij zulks uitdrukkelijk in de aanbieding of de overeenkomst is vermeld.

3. Declaraties zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de in de offerte respectievelijk op de factuur vermelde betalingscondities. Indien geen specifieke condities zijn vermeld geldt een betalingstermijn van 30 dagen. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting te

verrekenen met enigerlei vordering van Opdrachtgever op Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook.

4. Indien opdrachtgever een verschuldigd bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, zal opdrachtgever zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling is vereist over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot volledige vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdend met de inning van deze vordering of de rechtsuitoefening anderszins.

5. Indien opdrachtgever een verschuldigd bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, kan De Crom, Coaching, Advies, Training, nadat opdrachtgever daarvan in kennis is gesteld, haar werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever opschorten. De Crom, Coaching, Advies, Training is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

6. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever naar uitsluitend oordeel van De Crom, Coaching, Advies, Training daartoe aanleiding geeft zal opdrachtgever op verzoek van De Crom, Coaching, Advies, Training ter zake van de betaling van de in het vooruitzicht gestelde vergoeding(en) zekerheid verstrekken.

7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om tussentijds tarieven en prijzen aan te passen indien zij als gevolg van algemeen geldende overheidsmaatregelen wordt geconfronteerd met wijziging in haar kostenstructuur. In dit geval zullen de aangepaste tarieven en prijzen vanaf het moment van wijziging bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

8. De Crom, Coaching, Advies, Training is bevoegd eenmaal per jaar de tarieven die zijn overeengekomen en in rekening worden gebracht aan te passen op basis van de ontwikkeling van het indexcijfer CAO lonen voor zakelijke dienstverlening

zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Verhoging vindt niet plaats dan na voorafgaand overleg met opdrachtgever.

Artikel 5 Geheimhouding

1. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle bedrijfsgegevens alsmede van alle andere gegevens waarvan men het vertrouwelijke karakter kende of had behoren te onderkennen.

2. Partijen staan in voor de nakoming van deze verplichting tot geheimhouding door de eigen medewerkers. Indien zulks een bijzondere geheimhoudingsverklaring vergt werken partijen daaraan mee.

Artikel 6 Intellectuele eigendom

1. De rechten van intellectuele eigendom op alle ingevolge de uitvoering van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde offertes, analyses, modellen, ontwerpen, methodieken en rapporten alsmede het voorbereidende materiaal daarvan berusten uitsluitend bij De Crom, Coaching, Advies, Training.

2. De Crom, Coaching, Advies, Training vrijwaart opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van derden wegens vermeende inbreuk op rechten van intellectuele eigendom van derden. Deze vrijwaring geldt slechts indien en voor zover door Opdrachtgever geen wijzigingen zijn aangebracht aan het materiaal, als bedoeld in het eerste lid, en de vrijwaring terstond na de melding van de vermeende inbreuk aan De Crom, Coaching, Advies, Training kenbaar wordt gemaakt. Opdrachtgever zal in geval van een vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten aan De Crom, Coaching, Advies, Training medewerking verlenen bij het voeren van verweer.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

1. Wijziging van de overeenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Indien de wijziging van de overeenkomst of de aanvulling daarop leidt tot meerwerk zal De Crom, Coaching, Advies, Training naar beste vermogen een begroting van de meerkosten verstrekken. Opdrachtgever beslist tijdig over de voorgelegde meerkosten in ieder geval voordat de wijziging van de overeenkomst wordt geëffectueerd. Indien de wijziging van de opdracht noopt tot aanpassing van de tijdsplanning stemt opdrachtgever hiermee in.

Artikel 8 Verplichtingen

1. De Crom, Coaching, Advies, Training zal zich naar beste vermogen inspannen de opdracht met zorg uit te voeren waarbij zoveel mogelijk wordt gewerkt overeenkomstig de met opdrachtgever vastgestelde afspraken en procedures.

2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Crom, Coaching, Advies, Training aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs begrijpt of behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan De Crom, Coaching, Advies, Training ter beschikking worden gesteld. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking zijn gesteld, heeft De Crom, Coaching, Advies, Training het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. De Crom, Coaching, Advies, Training pleegt jegens opdrachtgever slechts wanprestatie indien De Crom, Coaching, Advies, Training bij de uitvoering van de opdracht tekortschiet op een wijze die een goed, met normale vakkennis uitgeruste en zorgvuldig handelend vakgenoot had kunnen en had moeten vermijden, een en ander uitsluitend nadat zij door opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld waarbij een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te herstellen.

2. De Crom, Coaching, Advies, Training is niet aansprakelijk voor de uitkomsten van de door haar gegeven analyses dan wel voor enige gevolgtrekking casu quo besluitvorming die op basis van de gegeven analyses plaatsvindt.

3. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht wordt beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat De Crom, Coaching, Advies, Training voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht van opdrachtgever heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan drie maanden geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het bedrag van het honorarium dat De Crom, Coaching, Advies, Training voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht over de laatste drie maanden voorafgaand aan de tekortkoming van opdrachtgever heeft ontvangen.

4. De Crom, Coaching, Advies, Training is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is veroorzaakt doordat De Crom, Coaching, Advies, Training is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. De Crom, Coaching, Advies, Training is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van opdrachtgever, hieronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie van de activiteiten binnen de organisatie van opdrachtgever, welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met een tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden door De Crom, Coaching, Advies, Training.

6. Indien door of in verband met de uitvoering van de opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor De Crom, Coaching, Advies, Training aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door De Crom, Coaching, Advies, Training afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (avb) aanspraak geeft met inbegrip van het mogelijke eigen risico dat De Crom, Coaching, Advies, Training in verband met die verzekering draagt.

7. Opdrachtgever vrijwaart De Crom, Coaching, Advies, Training tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor opdrachtgever verricht.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien dan wel onvoorzien, waarop De Crom, Coaching, Advies, Training geen invloed kan uitoefenen, en waardoor De Crom, Coaching, Advies, Training redelijkerwijs niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen en personeelsgebrek in de organisatie van opdrachtgever worden daaronder begrepen.

2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door De Crom, Coaching, Advies, Training niet mogelijk is langer duurt dan 60 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst van opdracht schriftelijk te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot het betalen van schadevergoeding bestaat.

3. Indien De Crom, Coaching, Advies, Training bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 11 Beëindiging

1. In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst van opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn schriftelijk te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten op schadevergoeding.

2. Het is opdrachtgever niet toegestaan de overeenkomst te ontbinden louter op basis van overschrijding van een

vastgestelde tijdsplanning noch in geval De Crom, Coaching, Advies, Training tekort komt in de nakoming van de overeenkomst en hem geen redelijke termijn is geboden voor herstel.

Artikel 12 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Deze overeenkomst wordt volledig beheerst door Nederlands recht.

2. Geschillen die tussen opdrachtgever en De Crom, Coaching, Advies, Training mochten ontstaan over de (uitvoering van de) opdracht dan wel de interpretatie van deze algemene voorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda.

3. Een geschil is aanwezig, indien één van beide partijen dit stelt.

Overeenkomst van opdracht

De in dit gedeelte van de algemene voorwaarden vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien De Crom, Coaching, Advies, Training en wederpartij een overeenkomst van opdracht zijn aangegaan.

Artikel 13

1. De Crom, Coaching, Advies, Training zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met wederpartij vastgelegde afspraken en procedures.

2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is De Crom, Coaching, Advies, Training gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is De Crom, Coaching, Advies, Training

gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen. De Crom, Coaching, Advies, Training is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, vindt wijziging van de overeenkomst of aanvulling daarop plaats zoals omschreven in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

4. Indien De Crom, Coaching, Advies, Training op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan De Crom, Coaching, Advies, Training worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van De Crom, Coaching, Advies, Training

5. Opdrachtgever aanvaardt, dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het vorige lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en De Crom, Coaching, Advies, Training kunnen worden beïnvloed.

6. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal De Crom, Coaching, Advies, Training opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Opleidingen, cursussen en/of trainingen

De in dit gedeelte van de algemene voorwaarden vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien De Crom, Coaching, Advies, Training en wederpartij een overeenkomst tot het verzorgen van opleidingen, cursussen of trainingen is aangegaan.

Artikel 14

1. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van De Crom, Coaching, Advies, Training aanleiding geeft, is De Crom, Coaching, Advies, Training gerechtigd een opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

2. De Crom, Coaching, Advies, Training is gerechtigd geplande data voor opleidingen, cursussen en trainingen tot 14 dagen voor het desbetreffende evenement te wijzigen. Een dergelijke wijziging vindt plaats na voorafgaande kennisgeving aan de deelnemers.

3. Bij annulering door de deelnemer van een opleiding, cursus of training meer dan 30 dagen voor aanvang van de eerste opleidings- of trainingsdag wordt € 125,- administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de eerste opleidings- of trainingsdag wordt 50% van de cursuskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 5 dagen voor aanvang van de eerste opleidings- of trainingsdag wordt 80% van de cursuskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur of na aanvang van de opleiding of training of bij het niet verschijnen zonder afmelding worden de volledige cursuskosten in rekening gebracht. In alle gevallen mag - na overleg met De Crom, Coaching, Advies, Training - een vervanger met dezelfde opleidingsbehoefte worden gestuurd.

4. In afwijking van het bepaalde in het derde lid worden bij een maatwerkopleiding de redelijke kosten voor de ontwikkeling van de opleiding vergoed door opdrachtgever dan wel de deelnemer aan De Crom, Coaching, Advies, Training.

Deze algemene voorwaarden zijn in mei 2017 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 68650477.